

# DIAGRAMA DE FLUJO

## PROCEDIMIENTO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

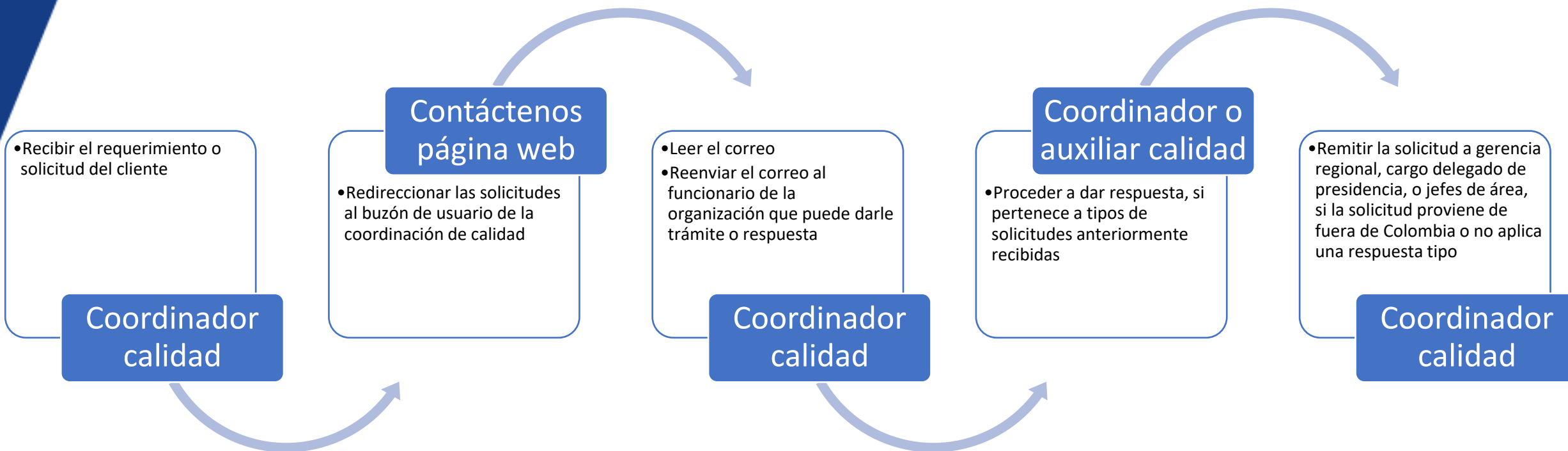


**Fecha:** 16/05/2023  
**CODIGO:** C-DGC-07  
**VERSIÓN:** 0

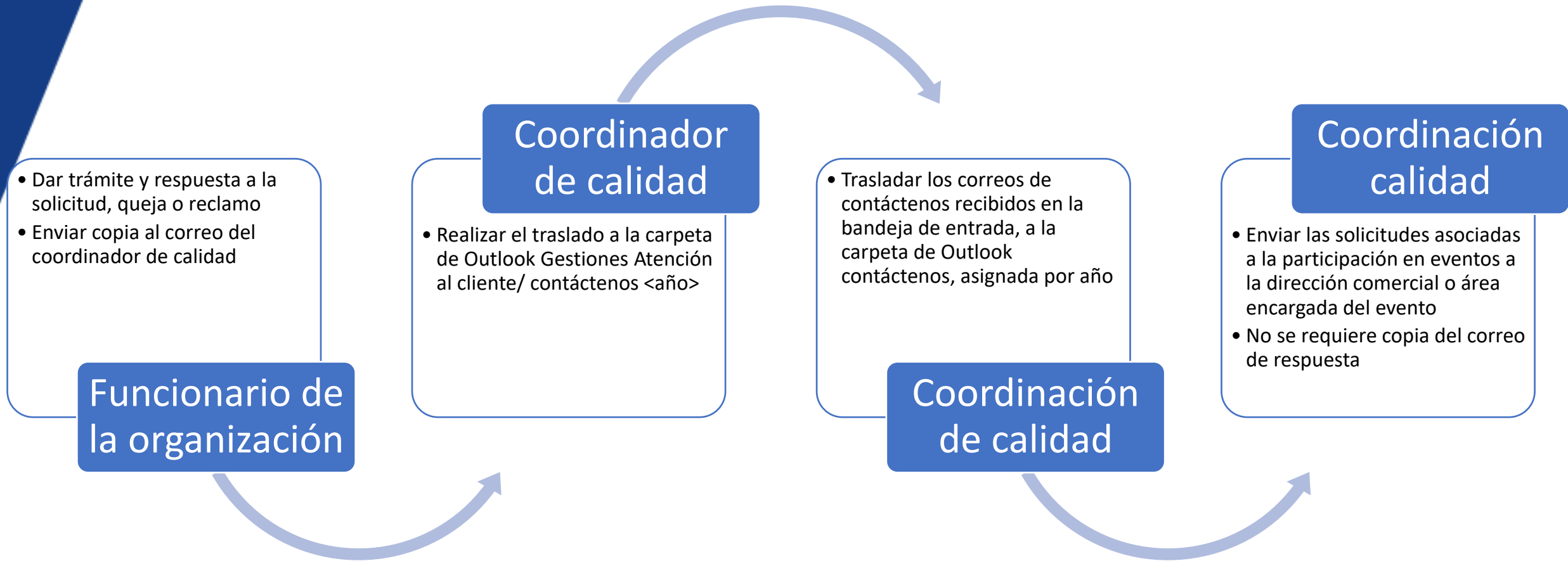
# CONTENIDO GENERAL

1. SOLICITUDES, QUEJAS Y RECLAMORS DESDE CONTÁCTENOS PÁGINA WEB
2. SOLICITUDES, QUEJAS Y RECLAMOS DESDE OTRAS VÍAS
3. TIEMPOS DE RESPUESTA PARA LAS PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS ESPERADO
4. TRATAMIENTO BASES DE DATOS PERSONALES
5. SEGUIMIENTO A LAS SOLICITUDES, QUEJAS O RECLAMOS
6. ARCHIVO

# 1. SOLICITUDES, QUEJAS Y RECLAMOS DESDE CONTÁCTENOS PÁGINA WEB



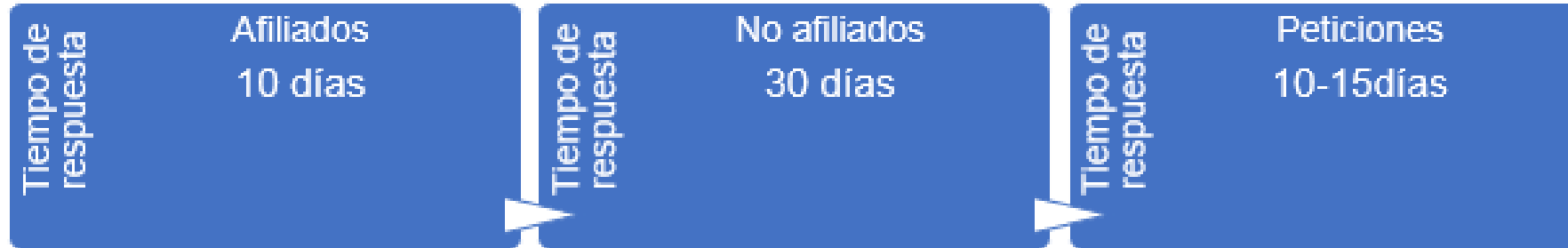
# 1. SOLICITUDES, QUEJAS Y RECLAMOS DESDE CONTÁCTENOS PÁGINA WEB



## 2. SOLICITUDES, QUEJAS Y RECLAMOS DESDE OTRAS VÍAS



### 3. TIEMPOS DE RESPUESTA PARA LAS PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS ESPERADO

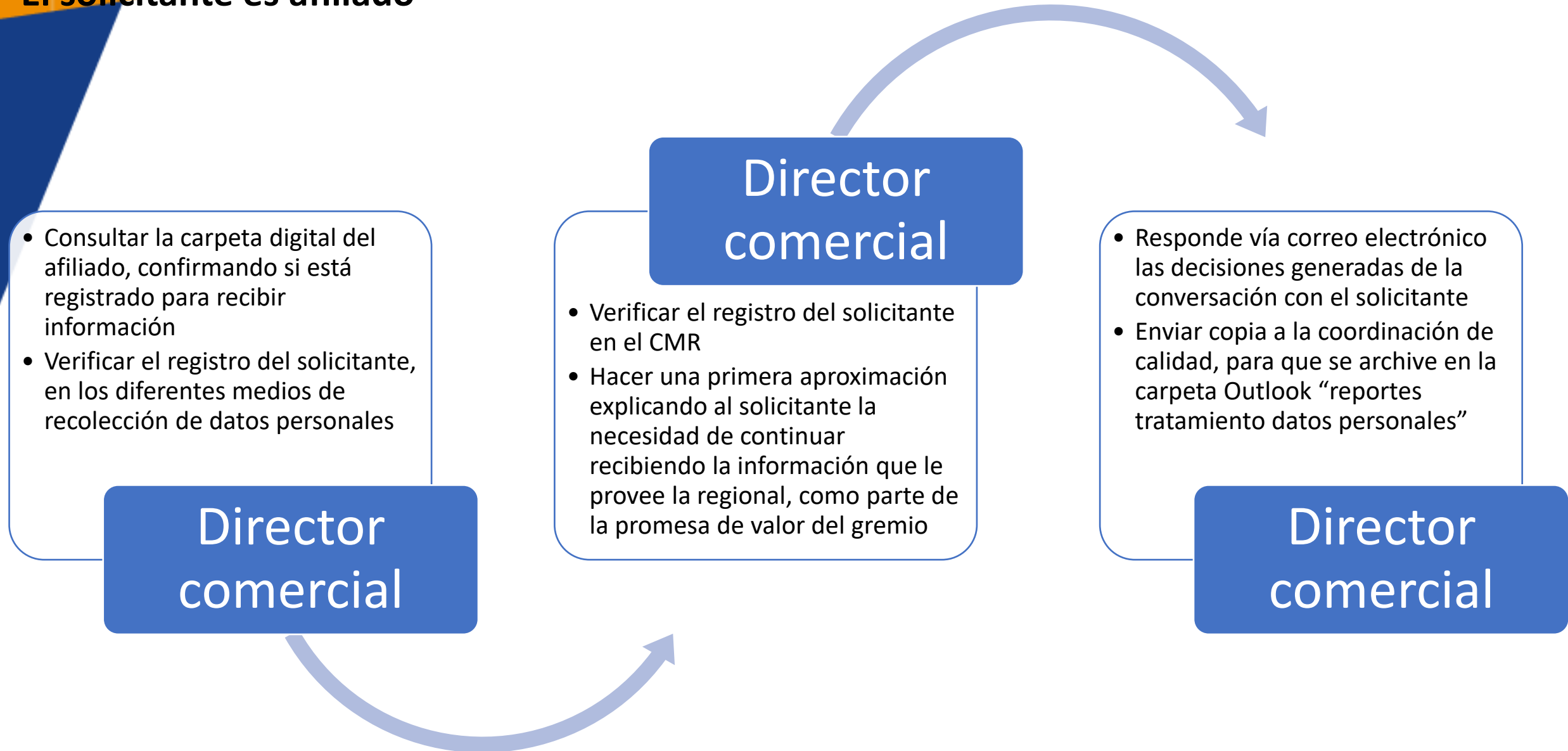


## 4. TRATAMIENTO BASES DE DATOS PERSONALES



## 4. TRATAMIENTO BASES DE DATOS PERSONALES

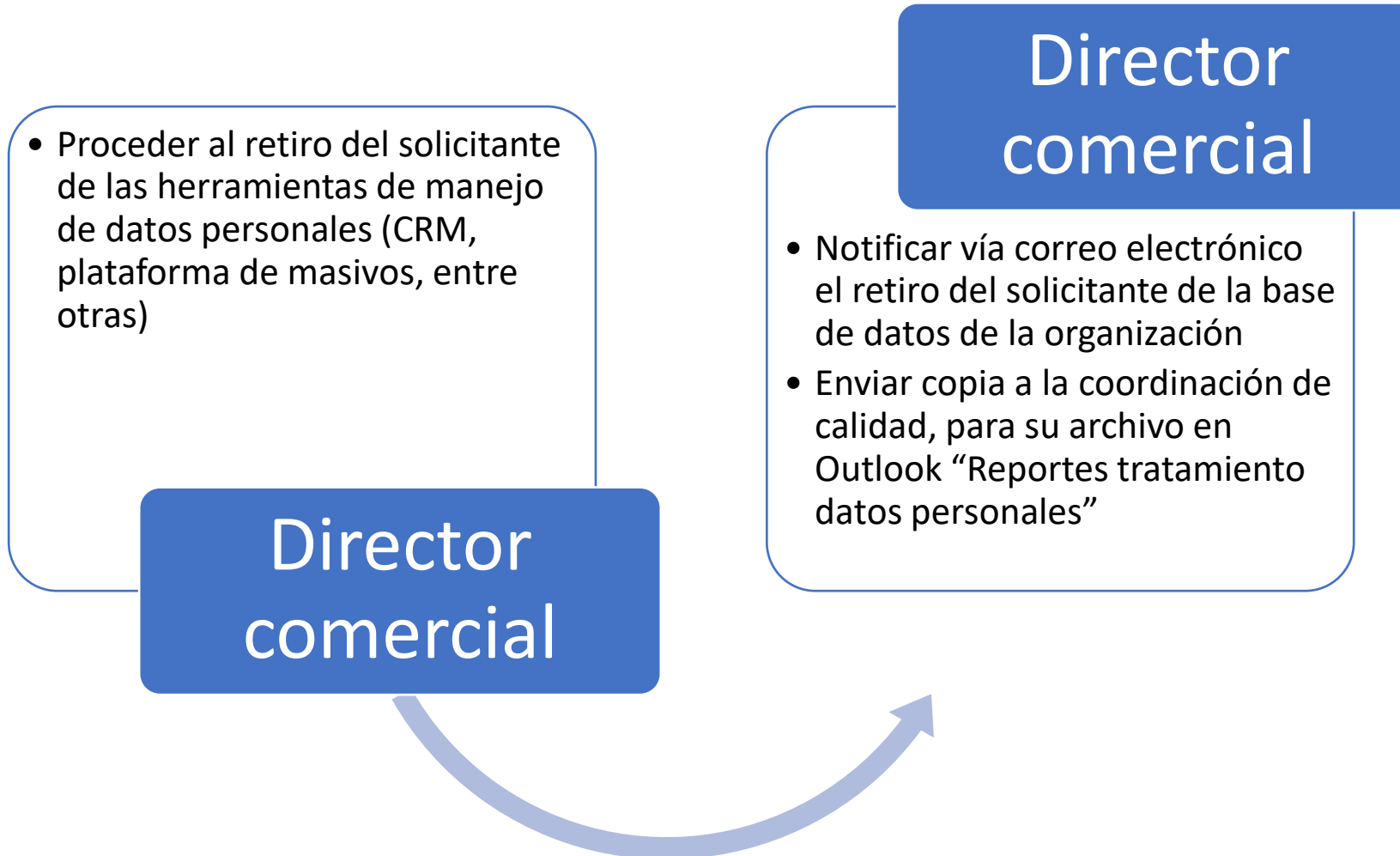
El solicitante es afiliado





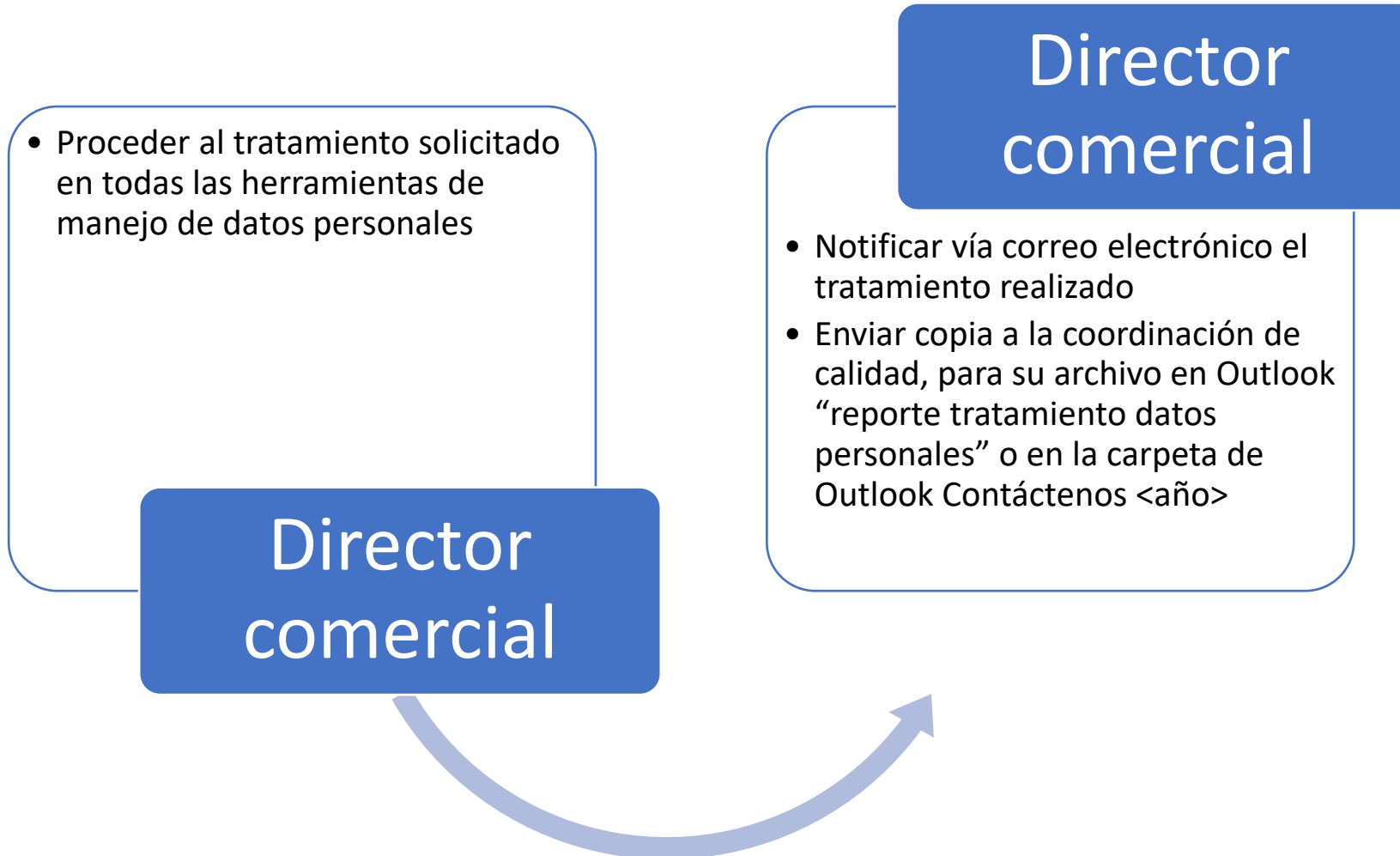
## 4. TRATAMIENTO BASES DE DATOS PERSONALES

El solicitante es desafiliado o no afiliado

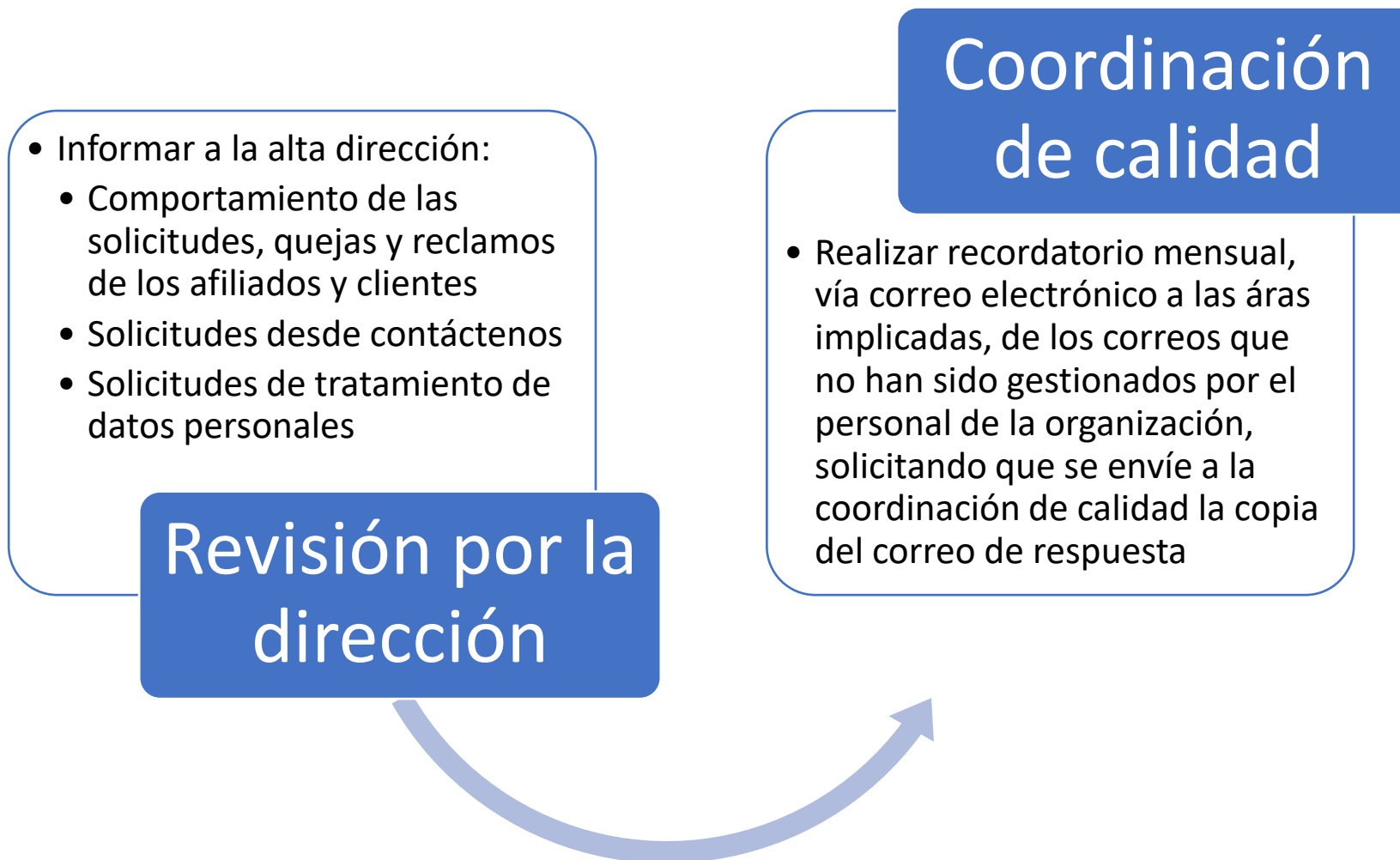


## 4. TRATAMIENTO BASES DE DATOS PERSONALES

### Tratamiento diferente a la eliminación



## 5. SEGUIMIENTO A LAS SOLICITUDES, QUEJAS O RECLAMOS



## 6. ARCHIVO

