

E1



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO

CÓDIGO: P-F03-PGC-06

FECHA: 31/10/2022

VERSIÓN: 7



CAMARA COLOMBIANA DE LA CONSTRUCCION "CAMACOL" ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO <AÑO>

Objetivo General:

El objetivo de la encuesta es evaluar la percepción y el grado de satisfacción de los Gerentes Regionales y Seccionales con los servicios prestados por parte de la Presidencia Nacional de Camacol.

1. A nivel general, Califique el servicio prestado por la Presidencia Nacional:

1. Muy Satisfecho 2. Satisfecho 3. Insatisfecho 4. Muy insatisfecho

2. Califique las áreas de Presidencia Nacional, cuál es el grado de satisfacción con las áreas de Presidencia Nacional en los siguientes aspectos:

	CRITERIOS DE CALIFICACIÓN			
	Muy satisfecho	Satisfecho	Insatisfecho	Muy Insatisfecho
	4	3	2	1

	Presidente Ejecutiva	Vicepresidencia técnica	Dirección Productos y Servicios	Jefatura Desarrollo Gremial Regional	Jefatura Estudios Económicos	Jefatura de Información Estratégica	Dirección Jurídicos	Dirección de asuntos corporativos	Dirección de Productividad y Sostenibilidad	Coordinada Urbana	Dirección de Comunicaciones	Dirección Administrativa y Financiera
Respuesta oportuna a sus inquietudes												
Utilidad en la Asesoría y acompañamiento que se solicita												
Trato y actitud de servicio												
El requerimiento se atiende de manera clara y suficiente												

3. Si ha registrado calificación "Insatisfecho" o "Muy Insatisfecho" a las preguntas anteriormente expuestas, Por favor indiquenos brevemente las razones de su calificación.

No

	Muy satisfecho	Satisfecho	Insatisfecho	Muy Insatisfecho

ELABORADO POR:
COORDINADORA DE CALIDAD

REVISADO Y APROBADO POR:
PRESIDENTE EJECUTIVA

PÁGINA 1 DE 2

Copiada

E1



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO

CÓDIGO: P-F03-PGC-06

FECHA: 31/10/2022

VERSIÓN: 7

Primera Reunión 17 y 18 de Febrero (Presencial)				
Agenda				
Visita a NEUROCITY Laboratorio de innovación de caldas				
Mesa soluciones				
Segunda Reunión - 11 de Mayo (Virtual)				
Agenda				
Mesa soluciones				
Tercera Reunión - 25 de Agosto (virtual)				
Agenda				
Mesa soluciones				

5. Califique el grado de satisfacción de los siguientes productos y servicios ofrecidos para las regionales y seccionales:

	Muy satisfecho	Satisfecho	Insatisfecho	Muy Insatisfecho	No aplica
Escuela de Gerentes (en el marco de la reunión de gerentes)					
Articulación gestión gremial con las regiones durante la coyuntura					
Divulgación semanal de eventos regionales					
Mecanismos de comunicación:					
Chat de gerentes					
Camacol Express					

COMENTARIOS GENERALES

6. ¿Qué expectativas o comentarios tiene sobre el servicio prestado por las áreas de Camacol Nacional, que quisiera compartir?
