



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO

CÓDIGO: P-F03-PGC-06

FECHA: 31/10/2022

VERSIÓN: 7



CAMARA COLOMBIANA DE LA CONSTRUCCION "CAMACOL" ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO <AÑO>

Objetivo General:

El objetivo de la encuesta es evaluar la percepción y el grado de satisfacción de los Gerentes Regionales y Seccionales con los servicios prestados por parte de la Presidencia Nacional de Camacol.

1. A nivel general, Califique el servicio prestado por la Presidencia Nacional:

1. Muy Satisfecho ☐

2. Satisfecho ☐

3. Insatisfecho ☐

4. Muy insatisfecho ☐

2. Califique las áreas de Presidencia Nacional, cuál es el grado de satisfacción con las áreas de Presidencia Nacional en los siguientes aspectos:

| CRITERIOS DE CALIFICACIÓN | | | |
|---------------------------|------------|--------------|------------------|
| Muy satisfecho | Satisfecho | Insatisfecho | Muy Insatisfecho |
| 4 | 3 | 2 | 1 |

| | Presidente Ejecutiva | Vicepresidencia técnica | Dirección Productos y Servicios | Jefatura Desarrollo Gremial Regional | Jefatura Estudios Económicos | Jefatura de Información Estratégica | Dirección Jurídicos | Dirección de asuntos corporativos | Dirección de Productividad y Sostenibilidad | Coordenada Urbana | Dirección de Comunicaciones | Dirección Administrativa y Financiera |
|--|----------------------|-------------------------|---------------------------------|--------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------|---------------------|-----------------------------------|---|-------------------|-----------------------------|---------------------------------------|
| Respuesta oportuna a sus inquietudes | | | | | | | | | | | | |
| Utilidad en la Asesoría y acompañamiento que se solicita | | | | | | | | | | | | |
| Trato y actitud de servicio | | | | | | | | | | | | |
| El requerimiento se atiende de manera clara y suficiente | | | | | | | | | | | | |

3. Si ha registrado calificación "Insatisfecho" o "Muy Insatisfecho" a las preguntas anteriormente expuestas, Por favor indiquenos brevemente las razones de su calificación.

| | | | | |
|--|----------------|------------|--------------|------------------|
| | Muy satisfecho | Satisfecho | Insatisfecho | Muy Insatisfecho |
|--|----------------|------------|--------------|------------------|

ELABORADO POR:
COORDINADORA DE CALIDAD

REVISADO Y APROBADO POR:
PRESIDENTE EJECUTIVA

PÁGINA 1 DE 2



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO

CÓDIGO: P-F03-PGC-06

FECHA: 31/10/2022

VERSIÓN: 7

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| Primera Reunión - 17 y 18 de Febrero (Presencial) | | | | |
| Agenda | | | | |
| Visita a NEUROCITY Laboratorio de innovación de caldas | | | | |
| Mesa soluciones | | | | |
| Segunda Reunión - 11 de Mayo (Virtual) | | | | |
| Agenda | | | | |
| Mesa soluciones | | | | |
| Tercera Reunión - 25 de Agosto (virtual) | | | | |
| Agenda | | | | |
| Mesa soluciones | | | | |

5. Califique el grado de satisfacción de los siguientes productos y servicios ofrecidos para las regionales y seccionales:

| | Muy satisfecho | Satisfecho | Insatisfecho | Muy Insatisfecho | No aplica |
|--|----------------|------------|--------------|------------------|-----------|
| Escuela de Gerentes (en el marco de la reunión de gerentes) | | | | | |
| Articulación gestión gremial con las regiones durante la coyuntura | | | | | |
| Divulgación semanal de eventos regionales | | | | | |
| Mecanismos de comunicación: | | | | | |
| Chat de gerentes | | | | | |
| Camacol Express | | | | | |

COMENTARIOS GENERALES

6. ¿Qué expectativas o comentarios tiene sobre el servicio prestado por las áreas de Camacol Nacional, que quisiera compartir?

ELABORADO POR:
COORDINADORA DE CALIDAD

REVISADO Y APROBADO POR:
PRESIDENTE EJECUTIVA

PÁGINA 2 DE 2